

MHASMO

managed hosting & applicatie services

datum
14.04.2009

onze referentie
MSMH001

versie
1.0

pagina
1 / 2

MANAGEMENT SUMMARY “MANAGED HOSTING”

Introductie

MHASMO bv is een Managed Service Provider gespecialiseerd in uiterst stabiele zakelijke hosting- en applicatiediensten. Onze technisch hoogwaardige diensten zijn gericht op continuïteit, prestatie en veiligheid. Wij zijn ons ervan bewust dat onze zakelijke diensten uiterst belangrijk zijn voor de bedrijfsvoering van onze klanten.

Onze diensten zijn voorzien van professioneel beheer en volledig support. Uw organisatie bespaart door onze Hosting diensten tijd met beheeractiviteiten en is verzekerd van business continuïteit. Managed Hosting van MHASMO kan worden ingezet voor het hosten van webapplicaties en/of office software.

De voordelen van Managed Hosting van MHASMO zijn:

1. Uiterst stabiele hosting oplossing.
2. Uw organisatie is verzekerd van ICT Business Continuïteit.
3. Kundig support door ruime ervaring.
4. Zeer schaalbare oplossingen.
5. Flexibiliteit als het gaat om technisch- en procesmatige aanpassingen.

Infrastructuur

Het hosting portfolio is opgebouwd uit individuele componenten, zoals servers, monitoring en backup. Deze componenten zijn de bouwstenen van het hosting platform. De uiteindelijke samenstelling van het hosting platform wordt in nauwe samenspraak met de klant bepaald. Door met bestaande componenten te werken is het mogelijk snel te leveren, is het platform uiterst stabiel en is onze oplossing zeer schaalbaar.

MHASMO biedt haar Managed Hosting dienstverlening aan vanuit Datacenters van KPN en XS4ALL. Alle datacenters beschikken over een kwalitatief hoogwaardige infrastructuur en klimaatbeheersingapparatuur. Het voordeel van meerdere datacenters is, dat er bij storing overgeschakeld kan worden naar een ander datacenter. Hiermee is uw business continuïteit gewaarborgd,

MHASMO biedt op haar infrastructuur hosting aan op basis van dedicated hardware en op basis van virtualisatie. Dedicated hardware heeft het voordeel dat de omgeving volledig op maat kan worden ingericht. Virtualisatie heeft als voordeel dat er snel en flexibel kan worden ingespeeld op veranderingen. Wij adviseren u graag welke oplossing het beste bij uw organisatie past.

datum	onze referentie	versie	pagina
14.04.2008	MSMH001	1.0	2 / 2

onderwerp
Management Summary: “Managed Hosting”

Beheer

MHASMO ondersteunt zowel Linux als Microsoft Server omgevingen. Ons team van Microsoft en Linux beheerders heeft ruime ervaring met het beheer en de inrichting van dergelijke hosting omgevingen. Het voordeel van deze brede ondersteuning is dat zowel Open Source applicaties als Microsoft applicaties op ons platform gehost kunnen worden. Als Microsoft partner leveren en onderhouden wij tevens Microsoft applicaties zoals Exchange, MSSQL en Sharepoint.

Service Level

De dienstverlening van MHASMO stelt de klant centraal. Dit wordt gewaarborgd door transparante service- en support afspraken. Deze worden vastgelegd in een Service Level Agreement. MHASMO biedt de volgende drie Service Levels in combinatie met serverbeheer:

- Kantoor SLA (maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00) Response garantie 2 uur, best effort: 30 minuten.
- Weekend SLA (maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 22.00 + zaterdag en zondag van 09.00 tot 17.30). Response garantie 2 uur tijdens kantoor tijden, 4 uur daarbuiten, best effort: 30 minuten.
- 24/7 SLA (maandag tot en met zondag 0:00 - 24:00) Response garantie 2 uur tijdens kantoor tijden, 4 uur daarbuiten, best effort: 30 minuten.

Onder response wordt verstaan: de tijd tussen het inkomende ticket, of de automatische melding, en de tijd dat de engineer werkzaamheden gaat uitvoeren. Best effort houdt in dat wij ons uiterste best doen om dit binnen 30 minuten aan te laten vangen. Alle diensten van MHASMO vallen onder permanent toezicht van het NOC (= Network Operation Center).

Kernwaarden

MHASMO heeft zich de volgende kernbegrippen eigen gemaakt:

1. Klant staat centraal.
2. Laagdrempelige en transparante ondersteuning.
3. Flexibiliteit als het gaat om technische – procesmatige aanpassingen.
4. Eerlijk zaken doen.
5. Actieve houding.
6. Informeel karakter.
7. Werken met bewezen technologie.

Interesse

Neem vrijblijvend contact op met onze service desk. Dit kan op nummer 020-262 99 60 of per e-mail naar info@mhasmo.nl. De openingstijd van de Service Desk zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00.